

GİZLİLİK POLİTİKASI

İstanbul

01 09 2022.

İşbu Kişisel Verilerin Gizliliği Politikası (bundan böyle Gizlilik Politikası olarak anılacaktır), www.ekaturk.com internet mağazasının [www. https://www.ekaturk.com](https://www.ekaturk.com), Kullanıcı'yı online mağazanın internet sitesini, online mağazanın programlarını ve ürünlerini kullanırken Kullanıcı hakkında bilgi edinebilir.

1. TERİMLERİN TANIMI

1.1. Bu Gizlilik Politikasında aşağıdaki terimler kullanılmaktadır

1.1.1. "Çevrimiçi mağaza sitesinin yönetimi (bundan sonra Site Yönetimi olarak anılacaktır)" - kişisel verileri düzenleyen ve (veya) işleyen ve ayrıca [httpswww.ekaturk.com](https://www.ekaturk.com) adına hareket eden, siteyi yönetmeye yetkili çalışanlar kişisel verilerin işleme amaçları, işlenecek kişisel verilerin bileşimi, kişisel verilerle yapılan işlemler (işlemler).

1.1.2. "Kişisel veriler" - doğrudan veya dolaylı olarak tanımlanmış veya tanımlanabilir bir gerçek kişiyle ilgili herhangi bir bilgi (kişisel verilerin konusu).

1.1.3. "Kişisel verilerin işlenmesi" - toplama, kaydetme, sistemleştirme, biriktirme, depolama, açıklama (güncelleme, değiştirme) dahil olmak üzere otomasyon araçları kullanılarak veya kişisel verilerle bu tür araçlar kullanılmadan gerçekleştirilen herhangi bir eylem (işlem) veya bir dizi eylem (işlem) , çıkarma, kullanma, aktarma (dağıtma, sağlama, erişim), duyarsızlaştırma, engelleme, silme, kişisel verilerin imhası.

1.1.4. "Kişisel verilerin gizliliği", İşletmeci veya kişisel verilere erişimi olan diğer kişiler için, kişisel verilerin sahibinin rızası veya diğer yasal gerekçeler olmaksızın bunların dağıtımını önlemek için zorunlu bir gerekliliktir.

1.1.5. "Çevrimiçi mağazanın web sitesinin kullanıcısı (bundan sonra Kullanıcı olarak anılacaktır)" - İnternet üzerinden Siteye erişimi olan ve çevrimiçi mağazanın Web Sitesini kullanan bir kişi.

1.1.6. "Çerez", bir web sunucusu tarafından gönderilen ve kullanıcının bilgisayarında saklanan, web istemcisinin veya web tarayıcısının ilgili sitenin bir sayfasını her açmaya çalıştığında bir HTTP isteğinde web sunucusuna gönderdiği küçük bir veri parçasıdır. .

1.1.7. "IP adresi", IP protokolü kullanılarak oluşturulmuş bir bilgisayar ağındaki bir düğümün benzersiz bir ağ adresidir.

2. GENEL HÜKÜMLER

2.1. Çevrimiçi mağazanın web sitesinin Kullanıcı tarafından kullanılması, bu Gizlilik Politikasının ve Kullanıcının kişisel verilerinin işlenmesi koşullarının kabulü anlamına gelir.

2.2. Gizlilik Politikasının şartlarıyla uyumsuzluk olması durumunda, Kullanıcı çevrimiçi mağazanın web sitesini kullanmayı bırakmalıdır.

2.3. Bu Gizlilik Politikası sadece <https://www.ekaturk.com> online mağazasının web sitesi için geçerlidir. Çevrimiçi mağaza, Kullanıcının çevrimiçi mağazanın web sitesinde bulunan bağlantıları izleyebildiği üçüncü şahısların web sitelerini kontrol etmez ve bunlardan sorumlu değildir.

2.4. Site yönetimi, çevrimiçi mağaza sitesinin Kullanıcısı tarafından sağlanan kişisel verilerin doğruluğunu doğrulamaz.

3. GİZLİLİK POLİTİKASININ KONUSU

3.1. Bu Gizlilik Politikası, çevrimiçi mağazanın web sitesinin İdaresinin, Kullanıcının çevrimiçi mağazanın web sitesine kaydolurken Site Yönetiminin talebi üzerine sağladığı

kişisel verilerin gizliliğini ifşa etmeme ve gizliliğinin korunmasını sağlama yükümlülüklerini belirler veya Malların satın alınması için sipariş verirken.

3.2. İşbu Gizlilik Politikası kapsamında işlenmesine izin verilen kişisel veriler, Kullanıcı tarafından <httpswww.ekaturk.com> online mağazasının Web Sitesinin <httpswww.ekaturk.com> bölümündeki kayıt formunun doldurulması suretiyle sağlanır ve aşağıdaki bilgileri içerir

3.2.1. Kullanıcının soyadı, adı, soyadı;

3.2.2. Kullanıcının iletişim telefon numarası;

3.2.3. e-posta adresi (e-posta);

3.2.4. Malların teslimat adresi;

3.2.5. Kullanıcının ikamet yeri.

3.3. Çevrimiçi mağaza, reklam birimlerini görüntülerken ve sistemin istatistiksel komut dosyasının (piksel) kurulu olduğu sayfaları ziyaret ederken otomatik olarak iletilen Verileri korur

· IP adresi;

çerezlerden gelen bilgiler ;

tarayıcı (veya reklam gösterimine erişen diğer program) hakkında bilgi ;

erişim süresi;

reklam bloğunun bulunduğu sayfanın adresi ;

Yönlendiren (önceki sayfanın adresi).

3.3.1. Çerezlerin devre dışı bırakılması, çevrimiçi mağaza sitesinin yetkilendirme gerektiren bölümlerine erişilememesiyle sonuçlanabilir.

3.3.2. Çevrimiçi mağaza, ziyaretçilerinin IP adresleri hakkında istatistikler toplar. Bu bilgiler, finansal ödemelerin yasallığını kontrol etmek için teknik sorunları belirlemek ve çözmek için kullanılır.

3.4. Yukarıda belirtilmeyen diğer kişisel bilgiler (satın alma geçmişi, kullanılan tarayıcılar ve işletim sistemleri vb.), paragraflarda belirtilenler dışında güvenli saklama ve dağıtmamaya tabidir. 5.2. ve 5.3. bu Gizlilik Politikasının.

4. KULLANICININ KİŞİSEL BİLGİLERİNİ TOPLAMANIN AMACI

4.1. Kullanıcının kişisel verileri, çevrimiçi mağazanın web sitesinin yönetimi amacıyla kullanılabilir.

4.1.1. Sipariş vermek ve (veya) ekaturk ile uzaktan mal satışı için bir sözleşme yapmak için çevrimiçi mağazanın web sitesinde kayıtlı Kullanıcının kimliği.

4.1.2. Kullanıcıya çevrimiçi mağazanın Web Sitesinin kişiselleştirilmiş kaynaklarına erişim sağlama.

4.1.3. Bildirimlerin gönderilmesi, çevrimiçi mağazanın Web Sitesinin kullanımına ilişkin talepler, hizmetlerin sağlanması, Kullanıcıdan gelen taleplerin ve başvuruların işlenmesi dahil olmak üzere Kullanıcı ile geri bildirim oluşturmak.

4.1.4. Güvenliğin sağlanması, dolandırıcılığın önlenmesi için Kullanıcının bulunduğu yerin belirlenmesi.

4.1.5. Kullanıcı tarafından sağlanan kişisel verilerin doğruluğunun ve eksiksizliğinin teyidi.

4.1.6. Kullanıcı bir hesap oluşturmayı kabul ettiyse, satın alma işlemleri için bir hesap oluşturma.

4.1.7. Çevrimiçi mağazanın Web Sitesinin Kullanıcısına Siparişin durumu hakkında bildirimler.

4.1.8. Ödemelerin işlenmesi ve alınması, vergi veya vergi avantajlarının onaylanması, bir ödemeye itiraz edilmesi, Kullanıcı tarafından bir kredi limiti alma hakkının belirlenmesi.

4.1.9. Online Mağaza Sitesinin kullanımı ile ilgili problemlerde Kullanıcıya etkin müşteri ve teknik destek sağlamak.

4.1.10. Çevrimiçi Mağaza veya Çevrimiçi Mağazanın ortakları adına Kullanıcıya onayını, ürün güncellemelerini, özel teklifleri, fiyatlandırma bilgilerini, haber bültenlerini ve diğer bilgileri sağlamak.

4.1.11. Kullanıcının izniyle reklam faaliyetlerinin uygulanması.

4.1.12. Ürünler, güncellemeler ve hizmetler almak için Kullanıcıya çevrimiçi mağaza ortaklarının web sitelerine veya hizmetlerine erişim sağlamak.

5. KİŞİSEL BİLGİLERİN İŞLENME YÖNTEMLERİ VE ŞARTLARI

5.1. Kullanıcı'nın kişisel verilerinin işlenmesi, otomasyon araçları kullanılarak veya bu araçlar kullanılmadan kişisel veri bilgi sistemleri dahil olmak üzere her türlü hukuka uygun şekilde süre sınırlaması olmaksızın gerçekleştirilir.

5.2. Kullanıcı, Site Yönetiminin kişisel verilerini yalnızca "ekaturk" çevrimiçi mağazasının Sitesine verdiği siparişi yerine getirmek amacıyla kurye hizmetleri, posta kuruluşları, telekomünikasyon operatörleri başta olmak üzere üçüncü şahıslara aktarma hakkına sahip olduğunu kabul eder. , Malların teslimatı dahil.

5.3. Kullanıcının kişisel verileri, Rusya Federasyonu'nun yetkili devlet makamlarına yalnızca Rusya Federasyonu mevzuatı ile belirlenen gerekçelerle ve şekillerde aktarılabilir.

5.4. Kişisel verilerin kaybı veya ifşası durumunda, Site Yönetimi Kullanıcıyı kişisel verilerin kaybı veya ifşası konusunda bilgilendirir.

5.5. Site yönetimi, Kullanıcının kişisel bilgilerini yetkisiz veya kazara erişime, imhaya, değiştirmeye, engellemeye, kopyalamaya, dağıtmaya ve ayrıca üçüncü şahısların diğer yasa dışı eylemlerine karşı korumak için gerekli organizasyonel ve teknik önlemleri alır.

5.6. Site Yönetimi, Kullanıcı ile birlikte, Kullanıcının kişisel verilerinin kaybolması veya ifşa edilmesinden kaynaklanan kayıpları veya diğer olumsuz sonuçları önlemek için gerekli tüm önlemleri alır.

6. TARAFLARIN YÜKÜMLÜLÜKLERİ

6.1. kullanıcı zorunludur

6.1.1. Çevrimiçi mağazanın Web Sitesini kullanmak için gerekli kişisel veriler hakkında bilgi verin.

6.1.2. Bu bilgilerde değişiklik olması durumunda kişisel veriler hakkında sağlanan bilgileri güncelleyin, tamamlayın.

6.2. Site yönetimi mecbur

6.2.1. Alınan bilgileri yalnızca bu Gizlilik Politikasının 4. maddesinde belirtilen amaçlar için kullanın.

6.2.2. Gizli bilgilerin gizli tutulmasını sağlamak, Kullanıcının önceden yazılı izni olmaksızın ifşa edilmemek ve ayrıca Kullanıcının aktarılan kişisel verilerini maddeler hariç satmamak, takas etmemek, yayınlamamak veya diğer olası yollarla ifşa etmemek. 5.2. ve 5.3. bu Gizlilik Politikasının.

6.2.3. Mevcut ticari işlemlerde bu tür bilgileri korumak için genellikle kullanılan prosedüre uygun olarak Kullanıcının kişisel verilerinin gizliliğini korumak için önlemler almak.

6.2.4. İlgili Kullanıcı ile ilgili kişisel verilerin engellenmesi, Kullanıcının veya yasal temsilcisinin veya yetkili kuruluşunun kişisel veri sahiplerinin haklarının korunması için başvurduğu veya talep ettiği andan itibaren doğrulama süresi boyunca, kişisel verilerin yanlış veya hukuka aykırı olarak ifşa edilmesi durumunda hareketler.

7. TARAFLARIN SORUMLULUKLARI

7.1. Yükümlülüklerini yerine getirmeyen site yönetimi, paragraflarda öngörülen haller dışında, kişisel verilerin hukuka aykırı kullanımı nedeniyle Kullanıcı'nın uğradığı zararlardan Rusya Federasyonu mevzuatına göre sorumludur. 5.2., 5.3. ve 7.2. bu Gizlilik Politikasının.

7.2. Gizli Bilgilerin kaybolması veya ifşa edilmesi durumunda, Site Yönetimi bu gizli bilgilerin ortaya çıkmasından sorumlu değildir.

7.2.1. Kaybolmadan veya ifşa edilmeden önce kamu malı haline geldi.

7.2.2. Site Yönetimi tarafından alınana kadar üçüncü bir kişiden alınmıştır.

7.2.3. Kullanıcının onayı ile ifşa edilmiştir.

8. ANLAŞMAZLIKLARIN ÇÖZÜMÜ

8.1. Çevrimiçi mağazanın web sitesinin Kullanıcısı ile Site Yönetimi arasındaki ilişkiden kaynaklanan ihtilaflar için bir taleple mahkemeye gitmeden önce, bir talepte bulunmak zorunludur (anlaşmazlığın gönüllü olarak çözülmesi için yazılı bir teklif).

8.2 Talebin alıcısı, talebin alındığı tarihten itibaren 30 takvim günü içerisinde, talebin değerlendirilmesinin sonuçlarını talep sahibine yazılı olarak bildirir.

8.3. Bir anlaşmaya varılamazsa, uyuşmazlık Rusya Federasyonu'nun yürürlükteki mevzuatına uygun olarak adli makamlara intikal ettirilecektir.

8.4. Bu Gizlilik Politikası ve Kullanıcı ile Site Yönetimi arasındaki ilişki için yürürlükteki mevzuat geçerlidir.

9. EK ŞARTLAR

9.1. Site yönetimi, Kullanıcının izni olmaksızın bu Gizlilik Politikasında değişiklik yapma hakkına sahiptir.

9.2. Yeni Gizlilik Politikası, Gizlilik Politikasının yeni baskısında aksi belirtilmedikçe, çevrimiçi mağazanın Web Sitesinde yayınlandığı andan itibaren yürürlüğe girer.

9.3. Bu Gizlilik Politikası ile ilgili herhangi bir öneri veya soru <https://www.ekaturk.com> adresine bildirilmelidir.

9.4. Geçerli Gizlilik Politikası, www.ekaturk.com adresindeki sayfada yayınlanmıştır.

01 09 2022'de güncellendi.